
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A proteção de dados é particularmente prioritária para a MISA, que pretende proteger a privacidade dos seus Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Parceiros e Utilizadores.

A MISA assegura que toda a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com a máxima diligência e em conformidade com o Regulamento UE 2016/679 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e com a legislação interna sobre a matéria.

Através da presente Política de Privacidade, e ao abrigo do Princípio da Transparência, obterá informação sobre a forma como a MISA recolhe, trata e utiliza dados pessoais dos utilizadores (titulares dos dados), o tipo de dados que recolhe, os fins para os quais os utiliza e os métodos pelos quais os dados são tratados, bem como os direitos dos Utilizadores face a esse tratamento e a forma de os exercer.

Para fins da presente Política de Privacidade, o responsável pelo tratamento de dados pessoais é a MISA – PRODUTOS, HIGIENE E LIMPEZA, LDA. com Sede no Núcleo Empresarial da Venda do Pinheiro, Quinta dos Estrangeiros, Rua C – Pavilhão 53, 2665-601 Venda do Pinheiro, com o telefone 219663380, endereço web: www.misa.pt e com o email: privacidade@misa.pt.

1. FUNDAMENTO LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A MISA procede ao tratamento das informações pessoais dos Utilizadores, Clientes, Fornecedores e Colaboradores, desde que verificado um dos seguintes fundamentos:

(a) **Celebração ou execução de um contrato** – A fim de cumprir as obrigações legais inerentes a contratos celebrados e em vigor;

(b) **Cumprimento de uma obrigação legal** – A MISA está sujeita a determinadas obrigações legais que podem exigir que tenha que efetuar o tratamento de dados pessoais, tal como a divulgação de dados à Administração Tributária, Segurança Social, PSP e/ou Serviço de Estrangeiros e Fronteiras. Poderá também ser obrigada por lei a divulgar dados pessoais a uma entidade reguladora ou legal;

(c) **Fins de interesses legítimos** – Quando os dados forem necessários para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela MISA, ou de um terceiro, desde que não prevaleçam sobre os direitos, liberdades e garantias do titular dos dados, incluindo o seu direito à proteção dos seus dados pessoais.

(d) **Consentimento** – O titular dos dados prestou o seu consentimento de uma forma específica, através da assinatura ou aceitação de um formulário *online* ou em papel.

2. DADOS RECOLHIDOS:

A MISA poderá recolher dados pessoais do Utilizador, Colaborador, Fornecedor ou Cliente, nomeada, mas não exclusivamente, nome, dados de contacto (incluindo endereço de e-mail).

3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS PESSOAIS?

Os serviços da MISA não requerem qualquer forma de registo, sendo possível ao titular dos dados visitar o website da empresa sem necessidade de se identificar.

4. FINALIDADES DA RECOLHA DE DADOS PESSOAIS:

I) PARA TRABALHADORES:

- *Gestão de Recursos Humanos*

Tratamento de dados necessários para a celebração, execução, cumprimento e cessação de um contrato de trabalho, tempos de trabalho, ausências e férias, processamento de salários e outros benefícios, relação com a Administração Tributária e a Segurança Social, promoções e desenvolvimento da carreira, formação, avaliação, despesas de representação e comunicação com os trabalhadores, exercício do poder disciplinar.

- *Gestão interna e de negócio*

Nomeadamente, realização de auditorias e investigações, implementação de controlos de gestão, utilização de bases de dados internas, gestão de arquivo, seguros, prevenção, preparação e gestão de conflitos.

- *Segurança, Higiene e Saúde no trabalho*

- *Cumprimento de obrigações legais*

Inclui o tratamento de dados pessoais estritamente necessário para o cumprimento das suas obrigações legais, como a divulgação de dados na sequência de mandatos judiciais, colaboração com os reguladores, a defesa dos interesses legítimos da MISA, transmissão de dados pessoais à Autoridade Tributária, Segurança Social ou Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e PSP, e/ou em situações de transmissão de estabelecimento ou situações análogas estabelecidas em convenção coletiva de trabalho.

- *Protecção dos interesses vitais dos trabalhadores.*

B. PARA CANDIDATOS:

- *Recrutamento*

Inclui atividades de recrutamento tais como a pesquisa, seleção e colocação de Colaboradores na MISA, processamento de salários e gestão de recursos humanos.

A MISA poderá manter os dados do utilizador e notificá-lo sobre futuras oportunidades de emprego, para além das funções específicas em relação às quais contactou a empresa.

- Execução de contratos

Celebração de contratos com clientes, assim como a comunicação com terceiros envolvidos nos contratos (companhias de seguros, beneficiários, intermediários).

C. PARA CLIENTES E TERCEIROS:

A MISA detém, utiliza e divulga dados pessoais para os seus fins comerciais legítimos, incluindo:

- Fornecimento de bens e serviços, nomeadamente de colocação de produtos de higiene e Limpeza nas instalações de Clientes;
- Desenvolvimento comercial, quer seja com um utilizador, um cliente ou um candidato;
- Cumprimento de obrigações contratuais com os clientes da MISA;
- Divulgar informações pessoais a entidades reguladoras ou a serviços de aplicação da lei, se a MISA for obrigada ou autorizada a fazê-lo;

5. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS:

Em determinadas circunstâncias a MISA partilhará as suas informações pessoais com terceiros. Os dados desses terceiros vêm apresentados infra, juntamente com os motivos da partilha.

A MISA poderá divulgar informação pessoal do Utilizador:

- A outras empresas do Grupo no contexto da prestação de serviços partilhados entre empresas do grupo e para efeitos de reporte interno.
- A Clientes da MISA, no âmbito do fornecimento de bens e serviços por parte da MISA;
- Agentes de execução, auditores externos, contabilistas, escritórios de advogados, entidades formadoras e de certificação e outras entidades, a pedido destas e sempre em cumprimento da legislação relativa à proteção de dados pessoais.

A MISA partilhará também informações pessoais com terceiros que desempenhem funções em nome da MISA e prestem serviços à empresa, tais como:

- Consultores profissionais;
- Fornecedores de análises de dados;
- Consultores de TI que realizam testes e trabalhos de desenvolvimento nos nossos sistemas de tecnologia comercial
- Coordenadores de funções.
- Exigimos padrões mínimos de confidencialidade e proteção de dados desses terceiros. Na medida em que quaisquer informações pessoais sejam fornecidas a terceiros fora do EEE, ou que estes acedam às informações a partir do exterior do EEE, a MISA certificar-se-á de que estão em vigor salvaguardas em matéria de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais.
- A Autoridades Públicas. Nos termos legais, a MISA está obrigada a divulgar dados à Administração Tributária, à Segurança Social, à Autoridade das

Condições de Trabalho, e, na sequência de mandatos judiciais, às Autoridades Judiciárias.

De acordo com a presente política de privacidade, a utilização da informação pessoal do Utilizador pode envolver a transferência da mesma para outros países.

A MISA não irá vender, partilhar ou distribuir a terceiros os dados pessoais que o titular dos dados fornecer no processo de registo ou no formulário de submissão de candidaturas.

A MISA poderá facultar à empresa a quem fornece bens ou serviços o acesso a alguns dados pessoais dos Colaboradores, com o objectivo de permitir ao acesso às instalações da empresa.

Com exceção do acima referido, a MISA não cederá os seus dados a terceiros para nenhum outro fim. Em todo o acaso, será sempre exigido à Empresa Cliente que se comprometa a tratar os dados pessoais do Colaborador em conformidade com a Política de Privacidade da MISA e com a legislação, nacional e europeia, relativa à protecção das pessoas singulares face ao tratamento de dados pessoais.

A sua informação é analisada em Portugal. A MISA fica responsável pelos seus dados pessoais e apenas os colaboradores autorizados da MISA as pessoas envolvidas no recrutamento têm acesso aos dados pessoais, nomeadamente para fins de recrutamento, estando vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade.

Os dados pessoais facultados pelos candidatos não serão transferidos para bases de dados de outras empresas, que não as apontadas, sediadas dentro ou fora da União Europeia, e apenas serão transferidos para empresas fora da União Europeia mediante expressa autorização do candidato nesse sentido, ou caso a sua candidatura assim o exija.

A MISA compromete-se a tomar todas as providências e a pôr em prática medidas de carácter técnico e organizativo adequadas para assegurar um nível de segurança adequado a proteger os Dados Pessoais e demais informações dos Candidatos, nomeadamente contra a sua destruição (acidental ou ilícita), perda, alteração, difusão, manipulação ou acesso não autorizado e contra qualquer forma de tratamento ilícito e adapta continuamente as suas medidas de segurança de acordo com os desenvolvimentos técnicos em curso.

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS:

O Titular dos Dados tem determinados direitos relativamente às informações pessoais que a MISA mantém sobre a sua pessoa. Os detalhes desses direitos e a forma de exercê-los estão expostos *infra*. Contudo, a MISA necessitará da comprovação da identidade do Titular antes de poder atuar relativamente ao seu pedido.

A) Direito de Acesso

Direito de, a qualquer momento, solicitar à MISA uma cópia das informações pessoais que a Empresa possui sobre si.

Caso a MISA tenha um fundamento e/ou o RGPD o permitir, poderá recusar o pedido do Utilizador para obter uma cópia das suas informações pessoais, ou de determinados elementos do seu pedido, devendo esta recusa ser sempre fundamentada.

B) Direito de Correção ou Completação

Se as informações pessoais que a MISA mantém sobre o Utilizador estiverem incorretas, desatualizadas ou incompletas, este tem direito a que os dados sejam retificados, atualizados ou completados.

C) Direito de Eliminação

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de solicitar que os dados que a MISA mantém sobre si sejam eliminados, por ex., se as informações já não forem necessárias para os fins para os quais foram recolhidas ou tratadas e não existirem outros fundamentos legais ao abrigo dos quais se possa efetuar o tratamento dos dados.

D) Direito de se opor ou de restringir o tratamento de dados

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor ao tratamento das suas informações pessoais. Por exemplo, se a MISA proceder ao tratamento das suas informações com base nos interesses legítimos da Empresa, mas não existirem motivos legítimos convincentes para o tratamento que prevaleçam sobre os seus direitos e interesses.

O Utilizador tem também o direito de se opor à utilização das suas informações pessoais para fins de marketing direto.

O Utilizador tem também o direito de limitar a utilização pela MISA das suas informações pessoais, em circunstâncias nas quais tenha contestado a exatidão das informações e durante o período no qual a MISA está a verificar a sua exatidão.

E) Direito de Portabilidade de Dados

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de receber quaisquer informações pessoais que a Empresa mantenha sobre si num formato estruturado, geralmente utilizado e legível.

Pode solicitar que a MISA transmita essas informações a si ou a uma empresa terceira.

O direito supra existe apenas relativamente a informações pessoais que:

- O Utilizador tenha fornecido anteriormente; e que
- Sejam tratadas pela MISA, utilizando meios automatizados.

O Utilizador pode exercer qualquer um dos direitos acima referidos, contactando a MISA por email para privacidade@misa.pt.

Caso a MISA esteja sujeita a limitações e exceções, fundamentará os motivos pelos quais não é possível dar seguimento a qualquer pedido para o exercício dos seus direitos.

7. CONSENTIMENTO:

Na medida em que a MISA esteja a efetuar o tratamento das informações pessoais do Utilizador com base no seu consentimento, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento.

No entanto este direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente prestado, nem o tratamento posterior dos dados, com outro fundamento de licitude, como é o caso do cumprimento de um contrato ou de uma obrigação legal a que a MISA esteja sujeita.

Caso o Titular pretenda retirar o seu consentimento, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte contacto: privacidade@misa.pt.

8. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos na MISA, bem como da informação e dados pessoais é a MISA – PRODUTOS, HIGIENE E LIMPEZA, LDA. com Sede no Núcleo Empresarial da Venda do Pinheiro, Quinta dos Estrangeiros, Rua C – Pavilhão 53, 2665-601 Venda do Pinheiro. Poderá contactar a MISA na morada acima indicada, através do telefone 21 9663380 ou do e-mail privacidade@misa.pt.

9. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Sem prejuízo de outros prazos previstos na legislação em vigor, nomeadamente em matéria fiscal, contabilística, laboral e de responsabilidade contratual, os dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário e proporcional para a prossecução das finalidades acima descritas.

No caso de trabalhadores, os seus dados serão conservados para efeitos de cumprimentos das obrigações legais e de proteção dos interesses legítimos da MISA.

A MISA diligencia regularmente no sentido de assegurar a atualização dos dados dos seus Colaboradores para se certificarmos de que (a) os dados que mantêm são exatos.

10. COMO APRESENTAR QUEIXA À AUTORIDADE COMPETENTE:

Caso o Utilizador entenda que a MISA não respeitou ou violou algum dos seus direitos em matéria de protecção de dados pessoais, poderá apresentar uma queixa/reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), utilizando o formulário existente em www.cnpd.pt.

A MISA prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que lhe forem solicitadas por esta, no exercício das suas competências.

11. APOIO AO UTILIZADOR E POSSIBILIDADE DE CONTACTO VIA WEBSITE:

A MISA disponibiliza o endereço de e-mail privacidade@misa.pt para, caso pretenda, contactar diretamente com a MISA.

Se o titular dos dados entrar em contacto com a MISA, ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais (nome, endereço de e-mail e contacto telefónico), apenas com o objectivo de responder ao seu contacto. Esses dados pessoais não serão divulgados a terceiros.

12. ENCARREGADO DE PROTECÇÃO DE DADOS:

O Encarregado da Protecção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou em alternativa através do email privacidade@misa.pt

O Titular dos Dados pode sempre contactar o DPO caso pretenda exercer os seus direitos ou receber algum esclarecimento. Contudo, deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito. No entanto, será sempre informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

13. COOKIES:

A página web da MISA usa cookies.

Um "Cookie" é um ficheiro de texto, automaticamente guardado pelo computador do utilizador através de um navegador da Internet e que permite a sua identificação sempre volte a utilizar o site da MISA.

Os cookies permitem-nos, como mencionado anteriormente, reconhecer os utilizadores do nosso website. O objectivo deste reconhecimento é tornar mais fácil para os utilizadores a navegação pelo nosso website. Os Cookies funcionam como identificadores do seu computador, mas não pessoalmente do utilizador em si.

O utilizador do website que usa cookies, por exemplo não precisa inserir dados de acesso cada vez que o website é acedido, porque isso é assumido pelo website, e o cookie é armazenado no sistema informático do utilizador.

O titular dos dados é livre de configurar o seu navegador de Internet por forma a impedir a instalação de "Cookies" no seu computador, caso assim o entenda.

Além disso, os cookies já configurados podem ser apagados a qualquer momento através de um navegador da Internet ou outros programas de software. Se o titular dos dados desativar a configuração de cookies no navegador de Internet usado, nem todas as funcionalidades do nosso website podem ser totalmente utilizáveis

A MISA usa Cookies com o objectivo de compreender e guardar as preferências dos utilizadores para futuras visitas, compilar dados estatísticos sobre os indivíduos que utilizam o site da MISA para fins interno e sobre a utilização do site, por forma a ajudar a melhorar o seu conteúdo, a fim de melhorar a experiência dos nossos utilizadores e os nossos serviços no futuro.

Na recolha e processamento das informações descritas neste ponto A MISA poderá contratar os serviços de entidades externas, não estando os mesmos autorizados a utilizar as informações recolhidas por nossa conta, exceto para nos ajudar a prestar e a melhorar o nosso serviço.

14. DÚVIDAS:

Se permanecer com alguma dúvida referente a esta política de Privacidade ou alguma questão a colocar, por favor entre em contacto, através do e-mail: privacidade@misa.pt ou pelo endereço postal: Núcleo Empresarial da Venda do Pinheiro, Quinta dos Estrangeiros, Rua C – Pavilhão 53, 2665-601 Venda do Pinheiro

15. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MISA:

Esta política de privacidade pode ser alterada pela MISA a qualquer momento. Caso seja alterada, informá-lo-emos das alterações importantes ou atualizações da nossa política de privacidade por email, se nos tiver fornecido o seu endereço de email.